

DS-760 DS-860 사용설명서

NPD4958-00 KO

저작권 및 상표

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시 스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 이 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발 생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용하거나 이 제품의 무 단 변형, 수리, 개조, 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침을 준수하지 않아 발생하는 손해, 손실, 비용, 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택 사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

EPSON[®]는 등록 상표이며, EPSON EXCEED YOUR VISION 또는 EXCEED YOUR VISION는 Seiko Epson Corporation의 상표 입니다.

Microsoft[®], Windows[®], Windows Server[®], Windows Vista[®] 및 SharePoint[®] 는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Adobe[®], Adobe Reader[®] 및 Acrobat[®] 은 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

Intel[®]은 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Intel[®] Core[™]는 Intel Corporation의 상표입니다.

EPSON Scan 소프트웨어는 Independent JPEG Group의 연구 결과를 일부 이용하여 제작되었습니다.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

libjpeg-turbo

Copyright © 1991-2012 Thomas G. Lane, Guido Vollbeding Copyright © 1999-2006 MIYASAKA Masaru Copyright © 2009 Pierre Ossman for Cendio AB Copyright © 2009-2013 D. R. Commander Copyright © 2009-2011 Nokia Corporation and/or its subsidiary(-ies)

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation

- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS-IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

오픈 소스 소프트웨어 라이선스

1) This product includes GPL programs according to the license terms of each program.

2) We provide the source code of the GPL Programs, until five (5) years after the discontinuation of same model of this product. If you desire to receive the source code above, please see the "Where To Get Help" of this User's Guide, and contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.

3) The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described on \Manual\OSS.pdf in the Software CD-ROM.

4) The license terms of each open source software program are described on \Manual\OSS.pdf in the Software CD-ROM.

공지사항:이 설명서에 기재된 회사명이나 상품명 등은 단지 확인 목적이며 각 사의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다.

Copyright © 2013 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.

목차

저작권 및 상표

운영 체제 버전

안전 지시사항

주요 안전 지시사항	-	7
복사시제한사항		8

제품 개요

제품 각 부분 명칭9
상태표시등및디스플레이10
상태 표시등11
디스플레이11
버튼11
페이지 분리 레버12

제품에 원본 올려놓기

문서 급지	13
문서 사양	13
크기가 다른 문서를 섞어서 급지	14
문서 급지	15
카드 급지	18
특수 문서 급지	21

기본 스캔

버튼을 이용한 스캔	25
Document Capture Pro로 스캔	25
Epson Scan으로 스캔	26

다양한 스캔 유형

SharePoint 또는 클라우드 서비스로 스캔	. 28
여러 장의 문서를 구분된 파일로 스캔	. 29
지정된 스캔 설정을 프로그램에 할당	. 29
스티치 이미지 스캔	. 30
스캔 이미지 조정	.31

소프트웨어 정보

Document Capture Pro33
시작 방법33
도움말을 여는 방법33
Epson Scan 드라이버
시작 방법
도움말을 여는 방법33
기타 스캔 소프트웨어34
소프트웨어 확인 및 설치34
컴퓨터에 설치된 소프트웨어 확인
소프트웨어 제거

유지보수

제품 청소	36
스캐너 내부 청소	36
롤러 어셈블리 키트 교체	39
절전	46
제품 운반	46
보안 슬롯 사용	47
펌웨어 업데이트	47

문제 해결

상태표시등으로 나타난문제4	18
스캔 시작 시 문제4	18
버튼 사용4	19
네트워크 인터페이스 장치 사용4	19
Document Capture Pro 차단 해제 방법4	19
Epson Scan 드라이버 이외의 스캔 소프트웨어 사용 5	50
용지 급지 시 문제5	50
용지가 지저분해지는 경우5	50
여러 장의 용지가 급지되는 경우	50
이중 급지 오류가 발생한 경우5	51
제품에 용지가 걸린 경우5	51
스캔시간문제5	53
스캔 이미지 문제5	53
스캔 품질이 불만족스러운 경우5	53
스캔 영역이 불만족스러운 경우5	54
모든 해결책 시도 후에도 해결되지 않은 문제5	55

도움이 필요한 경우

한국엡손 홈페이지	
기술 지원 웹사이트	
고객 지원 센터	56
엡손몰	56

기술 사양

시스템 요구 사항
제품 사양
일반사항57
기계 사양
전기사양
사용 환경
인터페이스
전자파 장해 검정 승인59

운영 체제 버전

이 설명서에서는 다음과 같은 약어를 사용합니다.

Windows는 Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows XP x64, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003을 의미합니다.

- □ Windows 8.1은 Windows 8.1, Windows 8.1 Pro를 의미합니다.
- □ Windows 8은 Windows 8, Windows 8 Pro를 의미합니다.
- Windows 7은 Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Ultimate 를 의미합니다.
- □ Windows Vista는 Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition, Windows Vista Ultimate Edition을 의미합니다.
- □ Windows XP는 Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition, Windows XP Professional을 의 미합니다.
- □ Windows Server 2012은 Windows Server 2012 Essentials Edition, Windows Server 2012 standard Edition을 의미 합니다.
- □ Windows Server 2008 R2는 Windows Server 2008 R2 x64 Standard Edition, Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition을 의미합니다.
- □ Windows Server 2008은 Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Server 2008 Enterprise Edition, Windows Server 2008 x64 Standard Edition, Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition을 의미합니다.
- □ Windows Server 2003은 Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2003 Enterprise Edition, Windows Server 2003 x64 Standard Edition, Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition을 의미합니다.

안전 지시사항

주요 안전 지시사항

이 문서에서 중요 및 참고는 다음과 같은 의미를 나타냅니다.

중요:

장비 손상을 방지하기 위한 사항이므로 반드시 따라야 합니다.

참고

스캐너를 사용 시 유용한 주요 정보가 기재되어 있습니다.

아래 지침을 모두 읽고 제품에 표시된 모든 경고와 지시 사항을 따르십시오.

- □ 제품 밑면보다 넓고, 평평한 안정된 표면에 제품을 설치하십시오. 제품을 벽에 가까이 설치할 때는 제품 뒤쪽과 벽 사이를 10cm 이상 띄우십시오. 제품을 기울여 놓거나 비스듬하게 놓으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- □ 제품을 먼지나 충격, 진동이 있는 장소에는 설치하지 마십시오.
- 인터페이스 케이블로 컴퓨터와 쉽게 연결할 수 있는 거리에 제품을 설치하십시오. 제품이나 AC 어댑터를 옥외 또는 오물, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도, 직사광선, 강한 조명이 있는 장소 또는 온도나 습도 변화가 급격한 지역에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- □ 물기 묻은 손으로 사용하지 마십시오.
- □ 어댑터를 쉽게 뽑을 수 있는 전기 콘센트 부근에 이 제품을 설치하십시오.
- AC 어댑터 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 코드 위에 물건 을 놓지 말고 AC 어댑터나 코드를 밟거나 건너 다니지 않도록 하십시오.특히 코드의 끝부분이 일직선으로 펴지도 록 하십시오.
- □ 제품과 함께 제공되는 AC 어댑터만 사용하십시오. 다른 어댑터를 사용하면 화재, 감전 또는 부상의 위험이 있습니다.
- □ AC 어댑터는 이 제품에만 전용으로 사용하도록 설계되었습니다.특별히 명시하지 않은 경우 다른 전기 장치에 사용하지 마십시오.
- □ AC 어댑터의 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하십시오. 반드시 해당 지역 안전 표준을 따르는 AC 어댑터를 사용 하여 가정용 표준 전기 콘센트에서 직접 전원을 공급하십시오.
- 제품을 컴퓨터 또는 다른 장치와 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 정확한지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽 방향으로만 연결되도록 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 연결하면 케이블로 연결된 두 장치가 모두 손상 될 수 있습니다.
- □ 수시로 전원이 켜지고 꺼지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 동일한 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- 제품에 연장 코드선을 사용하는 경우, 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다.또한 전기 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 전류 정격이 전기 콘센트의 전류 정격을 초과 해서도 안됩니다.

안전 지시사항

- □ 사용자는 제품 설명서에 명시적으로 설명된 경우를 제외하고는 AC 어댑터나 제품 및 옵션 부품을 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- 스캐너의 구멍에 다른 물체가 들어가면 위험한 전압이 있는 지점에 접촉하거나 부품 단락이 발생할 수 있으므로 들어가지 않도록 주의하십시오.전기에 감전되지 않도록 주의하십시오.
- 플러그가 손상된 경우 코드 세트를 교체하거나 전기 전문 기술자에게 문의하십시오.플러그 안에 있는 퓨즈는 올 바른 크기와 규격의 퓨즈로 교체해야 합니다.
- □ 다음과 같은 상황이 발생하면, 스캐너 및 AC 어댑터의 전원 플러그를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하 십시오. (작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.)
 - AC 어댑터나 플러그가 손상된 경우
 - 액체 물질이 스캐너 또는 AC 어댑터 내부로 흘러 들어간 경우
 - 스캐너 또는 AC 어댑터를 떨어뜨렸거나 케이스가 망가진 경우
 - 스캐너 또는 AC 어댑터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능이 현저하게 저하된 경우
- □ 청소하기 전에 제품과 AC 어댑터의 전원 코드를 뽑으십시오.물에 적셨다가 꽉 짠 천을 사용해야 하며,액체 클리너 나 뿌리는 클리너를 사용해서는 안 됩니다.
- □ 제품을 장기간 사용하지 않는 경우 전기 콘센트에서 AC 어댑터를 뽑아 놓아야 합니다.
- □ 소모품을 교체한 후 현지 규정에 따라 폐기하십시오.분해하지 마십시오.

복사시제한사항

제품을 책임 있고 적법하게 사용하기 위해 다음 제한 사항을 준수하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

- □ 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권
- □ 사용하지 않은 우표, 우송료가 미리 지급된 엽서, 유효한 우표가 부착된 기타 공식 우편 서류
- □ 정부 발행 수입인지, 법적 절차에 따라 발행된 증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

- □ 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등
- □ 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:

이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권이 있는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 제품으로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다.해당 분야의 변호사가 조언한 경우를 제외 하고는 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

제품 개요

제품 각 부분 명칭

참고:

제품과 함께 제공된 품목 모두를 사용하십시오.

중요: 제품을 운반할 때는 공급 트레이를 잡고 운반하지 말고 스캐너 본체를 잡고 운반하십시오.



a.스캐너 덮개 b.페이지 분리 레버 c.용지 가이드 d.공급 트레이 e.덮개 열림 레버 f.배출 트레이



a.보안 슬롯 b. USB 인터페이스 커넥터 c. DC 전원 포트



a. AC 어댑터 b. AC 전원 코드 c. USB 케이블

참고:

Epson Scan과 옵션 네트워크 인터페이스 장치(B12B808466)를 함께 사용하면 네트워크 환경에서 스캐너의 모든 기능을 직접 제 어할 수 있습니다.

네트워크 인터페이스 장치를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용설명서를 참조하십시오. 다음 웹사이트에서 사용설명서를 다운로드할 수 있습니다.

http://support.epson.net/netscan/

상태 표시등 및 디스플레이



a. Ready 표시등 b. 디스플레이 c. 오류 표시등

상태 표시등

상태 표시등은 제품의 상태를 나타냅니다.

표시등 컬러	표시등상태	의미
Ready 표시등(파랑)	켜짐	제품이 스캔할 준비가 되었습니다.
	깜박임	제품이 초기화 중이거나 스캔 중입니다.
Ready 표시등(파랑) 및	번갈아 깜박임	펌웨어를 업데이트하고 있습니다.
오류 표시등(황색)	동시에 깜박임	치명적인 오류가 발생했습니다.구입처에 문의하십시오.
오류 표시등(황색)	켜짐	오류가 발생했습니다. ➡ "상태 표시등으로 나타난 문제" 48페이지
Ready 표시등(파랑) 및 오류 표시등(황색)	꺼짐	제품의 전원이 꺼져 있습니다.

디스플레이

이 디스플레이에는 Document Capture Pro에서 지정한 작업 번호가 표시됩니다. Job Select(작업 선택) 버튼으로 시작할 작업을 선택할 수 있습니다.

➡ "Document Capture Pro" 33페이지

버튼

제품에는 4개의 작동 버튼이 있습니다.

이 버튼을 사용하기 전에 스캔 소프트웨어를 설치하였는지 확인하십시오.



a. ^① 전원 버튼 b. Job Select(작업 선택) 버튼 c. ◎ 정지 버튼 d. ◇ 시작 버튼

버튼	기능
① 전원 버튼	전원 버튼을 한 번 누르면 스캐너가 켜집니다. 전원 버튼을 다시 한 번 누르면 스캐너가 꺼집니다.
Job Select(작업 선택) 버튼	디스플레이에서 시작할 작업을 선택합니다. Document Capture Pro에서 이 버튼 에 작업을 할당할 수 있습니다. ➡ "Document Capture Pro" 33페이지
◎정지 버튼	스캔을 취소합니다.
◈시작 버튼	스캔을 시작합니다.

Document Capture Pro를 이용하여 시작 버튼을 사용자 정의할 수 있습니다.

➡ "Document Capture Pro" 33페이지

페이지 분리 레버

스캔하려는 문서의 유형에 따라 페이지 분리 레버의 위치를 변경합니다.



분리 급지	평상시에는 분리 급지를 사용해야 합니다.여러 페이지의 문서가 한 번에 한 장씩 급지됩니다. ■ "문서 급지" 13페이지 일반 플라스틱 카드를 스캔할 때 이 모드를 사용합니다.양각 무늬 카드는 스캔할 수 없습니다. ■ "카드 급지" 18페이지
미분리 급지	접힌 문서, 플라스틱 카드(양각 무늬 카드), 캐리어 시트 등과 같은 특수한 문서를 스캔할 때는 이 모드를 사용합니다. 문서가 분리되지 않고 스캔됩니다. ➡ "카드 급지" 18페이지 ➡ "특수 문서 급지" 21페이지

제품에 원본 올려놓기

문서 급지

문서 사양

다음 표는 제품에 급지할 수 있는 용지 목록입니다.

용지크기	치수	용지두께	용지종류	급지 용량
A4	210 \times 297 mm (8.3 \times 11.7 inch)	40 ~ 210 g/m²	일반 용지,	40 g/m²: 100매
Letter	215.9 × 279.4 mm (8.5 × 11 inch)		고급 용지, 재생 욕지	80 g/m²: 80대 210 g/m²· 30대
Legal	215.9 × 355.6 mm (8.5 × 14 inch)			(급지 용량은 용지 종류에
B5	182 × 257mm (7.2 × 10.1 inch)			따라 달라집니다.)
A5	148.5 × 210 mm (5.8 × 8.3inch)			
B6	128 × 182 mm (5.0 × 7.2 inch)			
A6	105 × 148.5 mm (4.1 × 5.8 inch)			
B7(가로)	91 × 128 mm (3.6 × 5.0 inch)			
A7(가로)	74×105 mm (2.9 \times 4.1 inch)			
B8(가로)	64 × 91 mm (2.5 × 3.6inch)			
A8(가로)	52×74 mm (2.0 \times 2.9 inch)	127 ~ 210 g/m ²		
엽서	100 × 148 mm	185 g/m²	-	30대
명함(가로)	-	210 g/m ²	-	30매

플라스틱 카드와 같은 특수 문서 급지에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- ➡ "카드 급지" 18페이지
- ➡ "특수 문서 급지" 21페이지

다음과 같은 문서는 급지할 수 없습니다.

- □ 감열지
- □ 코팅된용지
- □ 표면이 고르지 않은 문서
- 🗆 사진
- □ 잉크가 마르지 않은 문서
- □ 찢어지거나,구겨지거나,말린문서
- □ 스테이플 또는 종이 클립이 부착되어 있는 문서(급지 장치가 손상될 수 있음)

- □ 구멍이 있는 문서(펀치 구멍은 제외)
- □ 제본된문서
- □ 뒷면이 탄소 코팅되어 있는 문서
- □ 종이가 아닌 문서(예:클리어 파일)
- □ 투명한문서
- □ 광택이 나는 문서
- □ 탄소를 함유하지 않은 문서
- □ 구멍이 있는 문서
- □ 라벨이나 스티커가 있는 문서

중요:

사진이나 귀중한 원본 미술품은 스캐너에 직접 급지하지 마십시오.급지 오류로 원본이 구겨지거나 손상될 수 있습니다. 이러한 원본을 스캔할 때는 캐리어 시트(별매)를 사용하십시오.

크기가 다른 문서를 섞어서 급지

크기가 다른 문서를 섞어서 급지할 수 있습니다.문서를 급지할 때 아래 사항을 따르십시오.

- □ A6부터 A4/Letter 크기까지 문서를 섞어서 급지할 수 있습니다.
- □ 문서 크기가 가장 큰 것을 뒤로, 가장 작은 것을 앞으로 하여 내림차순으로 공급 트레이에 급지하십시오.
- □ 문서의 가장자리로 정렬하여 공급 트레이 가운데에 문서를 급지합니다.



□ 용지 가이드를 가장 큰 문서의 가장자리에 맞추어 밉니다.

문서 급지

문서를 급지하려면 다음 단계를 따르십시오.



공급 트레이를 확장하고 용지 확장 지지대를 바깥쪽으로 당겨 확장한 다음 스토퍼를 올립니다.



참고:

- □ A6 크기보다 큰 문서를 스캔 시 공급 트레이 전체를 확장합니다.
- □ A4 크기보다 작은 문서를 스캔 시 스토퍼를 올리지 않습니다.
- □ 배출 트레이를 확장하고 스캔할 문서의 크기에 맞게 스토퍼를 사용합니다.
- 2 공급 트레이의 양쪽 용지 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밉니다.





페이지 분리 레버를 내립니다.



문서 첫 페이지만 공급 트레이에 급지하되,인쇄된 면이 아래를 향하게 하고 문서 상단 가장자리가 급지 장치 쪽을 4 향하도록 합니다.

용지가 더 이상 들어가지 않을 때까지 급지 장치에 밀어 넣습니다.





용지 가이드를 용지 가장자리에 닿도록 밉니다.

5



- ➡ "Document Capture Pro로 스캔" 25페이지
- ➡ "Epson Scan으로 스캔" 26페이지

카드급지

참고:

반짝이는 면이 있는 플라스틱 카드는 스캔 결과를 보장할 수 없습니다.

다음 사양에 맞는 플라스틱 카드를 제품에 급지할 수 있습니다.

종류	플라스틱 카드(양각 무늬 카드 포함)*
크기	54 × 85.6 mm (2.1 × 3.3 inch)
급지 용량	일반 카드:최대 3매 양각 무늬 카드: 1매
급지 방향	가로
용지두께	최대 1.24 mm(양각 포함)

* ISO7810호환

1

플라스틱 카드를 급지하려면 다음 단계를 따르십시오.

공급 트레이를 확장하고 용지 확장 지지대를 바깥쪽으로 당겨 확장한 다음 스토퍼를 올립니다.



참고:

배출 트레이를 확장하고 스캔할 카드의 크기에 맞게 스토퍼를 사용합니다.



공급 트레이의 양쪽 용지 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밉니다.

스캔하려는 카드의 유형과 일치하도록 페이지 분리 레버의 위치를 변경합니다. 3

일반 카드(최대 3매) 쇱 양각 무늬 카드(1매만) 쇱







4 카드를 인쇄된 면이 아래를 향하게 하고 문서 위쪽 가장자리가 급지 장치 쪽을 향하도록 공급 트레이에 급지합니다. 카드가 더 이상 들어가지 않을 때까지 급지 장치에 밀어 넣습니다. 그리고 나서 용지 가이드를 카드 가장자리에 닿도록 밉니다.



카드 급지 과정이 끝났습니다.문서를 스캔하는 방법에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- ➡ "Document Capture Pro로 스캔" 25페이지
- ➡ "Epson Scan으로 스캔" 26페이지

스캔 후 페이지 분리 레버를 내립니다.

특수 문서 급지

반으로 접혀 있는 용지,봉투 또는 비표준 크기의 문서를 스캔하려면 페이지 분리 레버를 올리십시오.

다음 표는 지원되는 용지 종류 및 크기 목록입니다.

용지종류	치수	용지두께	급지용량
일반 용지, 고급 용지, 재생 용 지(긴용지)	너비: 50.8 ~ 215.9 mm 길이: 355.6 ~ 3048 mm	40 ~ 210 g/m²	1매
일반 용지, 고급 용지, 재생 용 지(반으로 접힌 상태)	A6 ~ A3	40 ~ 210 g/m ²	
- 봉투*	C6: 114 × 162 mm (일반 크기) DL: 110 × 220 mm (일반 크기)	최대 0.38 mm	
캐리어 시트(별매)	A8 ~ 216 × 297 mm A8 ~ A4	최대 0.3 mm 두께 (캐리어 시트 미포함)	

*특수한 모양의 봉투는 급지할 수 없습니다.봉투 종류에 따라 급지가 제대로 안 될 수 있습니다.스캔 전에 확인하십시오.

문서를 급지하려면 다음 단계를 따르십시오.

공급 트레이를 확장하고 용지 확장 지지대를 바깥쪽으로 당겨 확장한 다음 스토퍼를 올립니다.



참고:

- □ A6 크기보다 큰 문서를 스캔할 경우 공급 트레이 전체를 확장합니다.
- □ A4 크기보다 작은 문서를 스캔할 경우 스토퍼를 올리지 않습니다.
- □ 배출 트레이를 확장하고 스캔할 문서의 크기에 맞게 스토퍼를 사용합니다.

2 공급 트레이의 양쪽 용지 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밉니다.



3 페이지 분리 레버를 올립니다.





문서를 인쇄된 면이 아래로 향하게 하고 문서 위쪽 가장자리가 급지 장치 쪽을 향하도록 공급 트레이에 급지합니 다.용지가 더 이상 들어가지 않을 때까지 급지 장치에 밀어 넣습니다.



반으로 접힌 문서를 급지할 때는 아래 그림과 같이 접으십시오.





문서 급지 과정이 끝났습니다.문서를 스캔하는 방법에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- ➡ "Document Capture Pro로 스캔" 25페이지
- ➡ "Epson Scan으로 스캔" 26페이지

스캔 후 페이지 분리 레버를 내립니다.

참고:

불규칙한 형태의 사진이나 용지를 급지할 때는 캐리어 시트(별매)를 사용하십시오. 캐리어 시트 대신에 클리어 파일을 사용하지 마십시오.

캐리어 시트에 문서를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

□ 문서가 A4 크기보다 작은 경우 스캔할 면을 아래로 하여 캐리어 시트의 중앙에 넣으십시오.



□ 문서가 A4 크기보다 큰 경우 스캔할 면(1)이 아래를 향하도록 반으로 접으십시오.



기본스캔

버튼을 이용한 스캔

Document Capture Pro의 작업 설정 창에서 지정된 작업이 시작됩니다. ➡ "지정된 스캔 설정을 프로그램에 할당" 29페이지

1 문

- 문서를 급지합니다.
- ➡ "문서 급지" 13페이지
- ➡ "카드 급지" 18페이지
- ➡ "특수 문서 급지" 21페이지

2

디스플레이에서 시작하려는 작업을 선택하고 Job Select(작업 선택) 버튼을 누르십시오.



◈시작 버튼을 누릅니다.

선택한 작업의 스캔을 시작합니다.

참고:

- □ Document Capture Pro에서 지정된 1에서 9까지의 작업을 선택할 수 있습니다.
- □ 제품이 네트워크 인터페이스 장치에 연결되어 있을 때는 디스플레이에서 작업을 선택할 수 없습니다. 이 경우 디스플레이에 ☐ 가 표시됩니다.

Document Capture Pro로 스캔

이 절에서는 Document Capture Pro를 이용하는 기본 스캔 절차를 설명합니다.

Document Capture Pro에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

문서를 급지합니다.

- ➡ "문서 급지" 13페이지
- ➡ "카드 급지" 18페이지
- ➡ "특수 문서 급지" 21페이지



1

Document Capture Pro를 시작합니다.

➡ "Document Capture Pro" 33페이지



5

✓ (스캔) 아이콘을 클릭합니다.

4 모든 항목을 설정한 후 스캔을 클릭합니다.

이미지 품질과 같은 세부 설정을 지정하려면 세부 설정을 클릭하여 "Epson Scan" 스캐너 드라이버 화면을 표시하고 필요한 설정을 지정합니다.

Document Capture Pro에 스캔된 이미지가 표시됩니다.

스캔 이미지(페이지)를 확인하고 필요에 따라 편집합니다.

이미지 확인이 끝나면, 대상 아이콘을 클릭합니다.





각 항목에 대한 설정을 지정한 후 확인이나 전송을 클릭합니다.

참고:

일괄 저장 창 또는 전송 설정 창에서 스캔 이미지에 빈 페이지나 바코드를 감지하여 별도 파일로 문서를 정리하려면 **파일** 이름 설정을 클릭한 다음 작업 구분 적용을 선택합니다.

지정한 폴더에 스캔 이미지가 저장됩니다.

Epson Scan으로 스캔

여기에서는 EPSON Scan을 사용한 기본 스캔 절차를 설명합니다.

Epson Scan에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

참고 스캐	: 너를 사용하는 동안 빠른 사용자 전환 기능을 사용하지 마십시오.
1	문서를 급지합니다.
	➡ "문서 급지" 13페이지
	➡ "카드 급지" 18페이지
	➡ "특수 문서 급지" 21페이지
2	Epson Scan을 시작합니다.
	◆ "시작 방법" 33페이지
3	기본 설정에서 각 항목에 대한 설정을 지정합니다.
4	미리보기를 클릭합니다.
	미리보기 창에 스캔된 이미지가 표시됩니다.
	✔ 중요: 첫 번째 페이지가 배출되고 스캔 이미지가 미리보기 창에 표시됩니다. 배출된 페이지를 다시 급지하고 다시 스캔 하십시오.
5	이미지 조정 탭을 클릭하고 명도 등의 이미지 품질을 조정합니다.
	Epson Scan에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.
	참고 : 크기 설정에서 자동 감지를 선택했을 때 명도 또는 대비의 설정값에 따라 스캔 영역을 올바르게 감지하지 못할 수 있습니 다.
	이 경우 크기 설정에서 자동 감지 이외의 다른 스캔 영역 크기를 선택하십시오.
6	스캔 을 클릭합니다.
7	파일 저장 설정 창에서 필요한 항목을 설정한 다음 확인 을 클릭합니다.
	참고 : 다음 스캔할 때 이 대화상자 보기 확인란을 지우면 파일 저장 설정 창이 표시되지 않고 Epson Scan이 바로 스캔을 시작합 니다.

지정한 폴더에 스캔 이미지가 저장됩니다.

다양한 스캔 유형

SharePoint 또는 클라우드 서비스로 스캔

스캔 이미지를 SharePoint Server 또는 클라우드 서비스에 업로드할 수 있습니다.





3 설정 창에서 각 항목에 대한 설정을 지정한 다음 전송을 클릭합니다.

이미지가 대상 서버에 업로드됩니다.

여러 장의 문서를 구분된 파일로 스캔

이 기능은 빈 페이지 또는 스캔한 이미지 사이에 삽입된 바코드와 같은 다양한 감지 방법을 사용하여 문서를 구분된 파 일로 정렬합니다.



선택한 구분 방법에 따라 스캔 이미지는 따로 저장됩니다.

지정된 스캔 설정을 프로그램에 할당

특정 스캔 작업을 스캐너 버튼에 등록하여 스캐너 버튼만 눌러 해당 작업을 수행할 수 있습니다.스캐너에 작업 번호가 표시되고 시작하려는 작업을 선택할 수 있습니다.

구분 작업, 형식 저장, 다른 이름으로/대상 저장 등의 설정을 등록할 수도 있습니다.

1

3

Document Capture Pro를 시작합니다.

➡ "Document Capture Pro" 33페이지



메인 창에서 🔜 (작업 관리) 아이콘을 클릭합니다.

작업 관리 창에서 추가를 클릭합니다.

다양한 스캔 유형

4 작업 설정 창에서 작업 이름, 스캔, 출력, 출력 대상 설정을 지정한 다음 확인을 클릭합니다.

Document Capture Pro에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

5 작업 관리 창에서 **이벤트 설정**을 클릭합니다.



풀다운 메뉴에서 작업 이름을 클릭하여 할당하려는 작업을 선택합니다.

7 ^{작업 관리 창에서 확인을 클릭합니다.}

스캐너 버튼에 작업을 지정하는 절차가 끝났습니다. 스캐너의 디스플레이에서 시작할 작업을 선택할 수 있습니다.

▶ "버튼을 이용한 스캔" 25페이지

스티치 이미지 스캔

스티치 이미지 기능을 이용하면 양면 문서 또는 접힌 문서의 양면을 제본하고 한 장으로 저장할 수 있습니다. 다음은 용지가 제본되는 방법을 보여줍니다.

방향	문서 종류	스티치 이미지 방향: 좌우	스티치 이미지 방향: 상하
양면	ABC	ABC DEF	ABC
접힘	ABC DEF		DEF

문서를 급지합니다.

➡ "문서 급지" 13페이지

➡ "카드 급지" 18페이지

➡ "특수 문서 급지" 21페이지



참고:

이미지가 원하는 방향으로 제본되지 않았다면 EPSON Scan의 환경 설정 화면에서 철하는 위치(양면 스캔시)를 선택하십시오.

스캔 이미지 조정

Epson Scan에서는 컬러, 선명도 및 이미지 품질에 영향을 끼치는 다른 항목에 대한 다양한 설정을 제공합니다.

흐린 영역 보정	이미지 영역의 가장자리를 선명하게 합니다.

무아레 제거	인쇄된 문서를 스캔한 이미지에는 물결이나 교차 모양(무아레)이 나타날 수 있습니다.
텍스트 향상	텍스트 문서를 스캔할 때 텍스트 인식 성능을 향상시킵니다.
	ABC ⇒ ABC
자동 영역 분할	텍스트를 흑백으로 스캔하고 문서의 이미지에 그레이스케일을 적용합니다.
	ice your originalts) on the docu e one of these sections for instr becuments or photos: Placing Doct 2. Start See S Scan 3. Selec in the Chan
색상 제거	선택한 색상 없이 스캔합니다.
	Check this section to k scanner. Scanning Your Follow the step-by-ste orignal documents or j scanning methods.
컬러 향상	선택한 색상을 향상시킵니다.
	ABC ⇒ ABC

Epson Scan에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

소프트웨어 정보

Document Capture Pro

이 소프트웨어로 페이지 재배열,이미지 데이터의 회전 수정,데이터 저장,전자 메일로 전송,서버 또는 클라우드 서비스 로 전송 등을 할 수 있습니다.

또한 자주 사용하는 스캔 설정을 저장하여 스캔 작업을 간편하게 할 수 있습니다.

시작 방법

□ Windows 8.1/Windows 8:

시작 화면 > 앱 > Epson Software > Document Capture Pro

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

시작 > 모든 프로그램 또는 프로그램 > Epson Software > Document Capture Pro를 선택합니다.

도움말을 여는 방법

소프트웨어와 기능 사용 방법은 소프트웨어의 도움말을 참조하십시오.도움말을 표시하려면 소프트웨어 화면의 오른쪽 위에 있는 메뉴에서 도움말을 선택하십시오.

Epson Scan 드라이버

이 소프트웨어로 스캐너의 모든 기능을 제어할 수 있습니다.이를 독립적인 스캔 프로그램으로 사용하거나 다른 TWAIN 호환 스캔 프로그램과 함께 사용할 수 있습니다.

시작 방법

□ Windows 8.1/Windows 8:

시작 화면 > 앱 > Epson > EPSON Scan

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

시작 > 모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan을 선택합니다.

도움말을 여는 방법

Epson Scan 드라이버의 도움말 버튼을 클릭합니다.

기타 스캔 소프트웨어

다른 스캔 소프트웨어에 대한 설명은 소프트웨어 제조사에 문의하십시오.

소프트웨어 확인 및 설치

컴퓨터에 설치된 소프트웨어 확인

이 사용설명서에 설명된 기능을 사용하려면 다음 소프트웨어를 설치해야 합니다.

- □ Epson 드라이버 및 유틸리티
- Document Capture Pro

아래 단계를 따라 컴퓨터에 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하십시오.

사용 중인 OS에 따라

Windows 8.1/Windows 8: 데스크톱, 설정 참 메뉴, 제어판을 선택합니다.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 시작을 선택하고 제어판을 선택합니다.

2 사용 중인 OS에 따라

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista: 프로그램 카테고리에서 **프로그램 제거**를 클릭합니다.

Windows XP:

프로그램 추가/제거 아이콘을 더블 클릭합니다.



1

현재 설치되어 있는 프로그램을 확인합니다.

소프트웨어 설치

제품과 함께 제공된 소프트웨어 디스크를 삽입하고 소프트웨어 선택 창에서 설치하려는 소프트웨어를 선택하십시오.

소프트웨어 정보

소프트웨어 제거

특정 문제를 해결하려고 하거나 운영 체제를 업그레이드했다면 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다.



유지보수

제품청소

제품의 성능을 최상의 상태로 유지하려면 아래 단계를 따라 주기적으로 청소하십시오.



1

3

- □ 절대로 알코올,시너와 같은 부식제로 제품을 닦지 마십시오. 이런 화학 약품의 사용은 제품 부품과 케이스 손상의 원 인이 됩니다.
- □ 제품 기계 장치 또는 전기 배선 부분에 액체를 흘리지 않도록 주의하십시오. 기계 장치 및 전자 회로가 영구적으로 손 상될 수 있습니다.
- □ 제품에 윤활제를 뿌리지 마십시오.
- □ 제품 케이스는 절대로 열지 마십시오.

제품의 전원을 끕니다.

- 2 제품에서 AC어댑터를 분리합니다.
 - 외부 케이스의 먼지를 부드러운 천으로 닦아냅니다.

참고:

케이스가 너무 지저분하면 부드러운 천을 물에 적셨다가 꼭 짜서, 남아 있는 얼룩을 닦아내십시오. 그리고 나서 부드러운 마른 천을 사용하여 케이스를 닦으십시오.

스캐너 내부 청소

스캔한 이미지에 줄무늬가 생기거나 지저분해지면 스캐너 내부를 청소하십시오.

🚺 중요:

- □ 제품 내부의 유리 면에 너무 무리하게 힘을 가하지 마십시오.
- □ 제품 내부의 유리 면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하고, 딱딱하거나 거친 솔로 닦지 마십시오. 유리 면이 손상되 면 스캔 품질이 떨어질 수 있습니다.
- □ 절대로 알코올,시너와 같은 부식제로 스캐너를 닦지 마십시오.이런 화학 약품의 사용은 스캐너 부품과 케이스 손상 의 원인이 됩니다.
- □ 스캐너 기계 장치 또는 전기 배선 부분에 액체를 흘리지 않도록 주의하십시오. 기계 장치 및 전자 회로가 영구적으로 손상될 수 있습니다.
- □ 스캐너 내부에 윤활제를 뿌리지 마십시오.



제품에서 AC어댑터를 분리합니다.



3

덮개 열림 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.



4 부드러운 천을 사용하여 스캐너 덮개 쪽에 있는 롤러의 얼룩을 닦아냅니다.



5 픽업 롤러의 얼룩을 닦아냅니다.







아래쪽에 있는 롤러 4개의 얼룩을 닦아냅니다.

◊ 버튼을 2초 이상 누르고 있습니다. ◊ 버튼을 여러 번 눌러 롤러를 회전시키고 롤러의 얼룩을 닦아냅니다.



8

9

제품의 전원을 끕니다.제품에서 AC어댑터를 분리합니다.

유리 면의 얼룩을 닦아냅니다.

유리 면에 먼지가 달라붙지 않도록 하십시오. 먼지가 있으면 스캔한 이미지에 잡티나 직선이 생길 수 있습니다.



중요: 유리 세척제를 스캐너 유리 면에 직접 뿌리지 마십시오.

10

스캐너 덮개를 닫습니다.

참고:

케이스가 너무 지저분하면 부드러운 천을 물에 적셨다가 꼭 짜서, 남아 있는 얼룩을 닦아내십시오. 그리고 나서 부드러운 마른 천을 사용하여 케이스를 닦으십시오.

롤러 어셈블리 키트 교체

스캔을 200,000번 할 때마다 롤러 어셈블리 키트의 부품을 교체해야 합니다.

참고:

한 번에 모든 롤러를 교체하십시오.

제거부품	부품번호	스캔 횟수
롤러 어셈블리 키트	B12B813581	200,000

롤러 어셈블리 키트를 교체하려면 아래 단계를 따르십시오.



1

스캐너의 전원을 끕니다.



3

제품에서 AC 어댑터를 분리합니다.

덮개 열림 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.



4 픽업 롤러 덮개의 오른쪽 고리를 누르고 덮개를 엽니다.







설치된 픽업 롤러를 밀어서 제거합니다.





7

5

축에서 상단 픽업 롤러를 빼냅니다.



축에 새 상단 픽업 롤러를 장착합니다.

롤러를 돌려 축에 완전히 끼웁니다.





축의 슬롯과 롤러의 홈을 정렬한 다음 롤러를 제거합니다.



9 축에 새 중간 픽업 롤러를 장착합니다.

축의 돌출부와 롤러의 구멍을 정렬시킨 다음 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 롤러를 이동합니다. 롤러를 장착할 수 없는 경우 회전하면서 축으로 밀어 이동합니다.









축에 새 하단 픽업 롤러를 장착합니다.

축의 돌출부와 롤러의 구멍을 정렬시킨 다음 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 롤러를 이동합니다. 롤러를 장착할 수 없는 경우 회전하면서 축으로 밀어 이동합니다.



12 새 하단 픽업 롤러를 올바른 위치에 장착합니다.

롤러 끝이 맞춰졌는지 확인합니다.





13 새 중간 픽업 롤러를 올바른 위치에 장착합니다.

롤러 끝이 맞춰졌는지 확인합니다.





16

14 새 상단 픽업 롤러를 올바른 위치에 장착합니다.

롤러 끝이 맞춰졌는지 확인합니다.



15 픽업 롤러 덮개를 닫습니다.

덮개가 닫히지 않으면 12~14단계를 올바르게 수행했는지 확인하십시오.



분리 롤러 덮개의 위쪽 고리를 누르고 덮개를 엽니다.

중요: 덮개를 열 때 너무 무리하게 힘을 가하지 마십시오. 덮개가 망가질 수 있습니다.



설치된 분리 롤러를 밀어서 제거합니다.



유지보수

축에서 롤러를 빼냅니다.







틈이 없는지 확인합니다.롤러가 축과 분리되지 않았는지 확인합니다.





🚺 중요:

롤러 어셈블리 키트를 교체한 후 카운터를 초기화하십시오.

절전

설정한 시간 동안 아무런 조작을 수행하지 않으면 제품은 자동으로 꺼집니다.전원 관리를 적용하기 전까지의 시간을 조 정할 수 있습니다.값을 높이면 제품의 에너지 효율에 영향을 줄 수 있으므로 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

시간을 조정하려면 다음 단계를 따르십시오.



Epson Scan 설정을 시작합니다.

Windows 8.1/Windows 8: 시작 화면 > 앱 > EPSON > EPSON Scan 설정

Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 시작 > 모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan 설정



3

절전을 클릭합니다.

전원 꺼짐 타이머를 설정한 다음 확인을 클릭합니다.

참고: 전원 꺼짐 타이머를 끄려면 0으로 설정하십시오.

제품 운반



제품의 전원을 끄고 AC어댑터를 뽑습니다.



제품에서 USB 케이블을 분리합니다.





유지보수



스캐너 덮개 방향으로 당겨 공급 트레이를 제거합니다.



중요:

배출 트레이를 제대로 닫으십시오.그렇지 않으면 운반 중에 배출 트레이가 손상될 수 있습니다.

5 제품과 함께 제공된 포장재를 스캐너에 씌우고 원래 상자 또는 제품을 넣을 수 있는 비슷한 크기의 상자에 다시 포장합니다.

보안 슬롯 사용

보안 슬롯은 Kensington의 Microsaver Security System과 호환됩니다.

Microsaver Security System에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

http://www.kensington.com/

펌웨어 업데이트

최신 펌웨어 업데이트가 있는지 Epson 홈페이지를 확인하십시오.홈페이지에 펌웨어 정보가 없다면, 이미 최신 펌웨어 를 사용하고 있는 것입니다.

http://www.epson.co.kr/support/

중요: 펌웨어를 업데이트하는 동안 제품을 끄지 마십시오. 펌웨어가 올바르게 업데이트 되지 않을 수 있습니다.

문제 해결

상태 표시등으로 나타난 문제

- □ 스캐너 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.
- □ 걸린 용지가 없는지 확인하십시오.
- □ 제품이 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- □ 제품의 전원을 껐다가 켜십시오.문제가 해결되지 않거나 제품이 오작동한다면 스캐너 장치의 광원을 교체해야 합 니다.구입처에 문의하십시오.
- □ 오류를 해결할 수 없다면 고객 지원 센터에 문의하십시오.

스캔시작시 문제

- 스캔 소프트웨어가 완전히 설치되었는지 확인하십시오.
 스캔 소프트웨어 설치에 대한 지침은 설치안내시트를 참조하십시오.
- □ 상태 표시등을 점검하고 제품이 스캔 준비가 되었는지 확인하십시오.
- □ 케이블이 제품과 콘센트에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- □ 전기 콘센트에 전원이 공급되는지 확인하십시오. 전원 콘센트에 다른 장치를 꽂고 전원이 켜지는지 확인하십시오.
- □ 제품과 컴퓨터의 전원을 끄고 이들 사이에 인터페이스 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- □ 스캔을 시작할 때 스캐너 목록이 표시되면 올바른 제품을 선택하십시오.
- 제품을 컴퓨터의 외장 USB 포트에 직접 연결하거나 한 개의 USB 허브만 사용하여 연결하십시오.두 개 이상의 USB 허브를 통하여 컴퓨터에 연결하면 제품이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.문제가 지속되면 제품을 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- □ 컴퓨터에 여러 대의 제품을 연결하면 작동하지 않을 수 있습니다. 사용하려는 제품만 연결하고 스캔을 다시 시도 하십시오.
- □ 스캔 소프트웨어가 제대로 작동하지 않으면 소프트웨어를 먼저 제거하고 설명서에 설명된 대로 다시 설치하십시 오.
 ▶ "소프트웨어 제거" 35페이지
- □ 광원의 수명이 거의 다 되었다면, 전문 기술자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 구입처에 문의하십시오.
 ◆ "고객 지원 센터" 56페이지

버튼사용

제품에 따라 버튼을 이용한 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

- □ 버튼에 프로그램을 할당했는지 확인하십시오.
 ◆ "지정된 스캔 설정을 프로그램에 할당" 29페이지
- □ 호환 가능한 스캔 소프트웨어가 설치되었는지 확인하십시오.

 * "컴퓨터에 설치된 소프트웨어 확인" 34페이지
- □ Epson 소프트웨어를 설치하는 도중 또는 설치 후에 Windows 보안 경고 창에서 계속 차단 버튼을 클릭한 경우, Document Capture Pro를 차단 해제하십시오.
 ➡ "Document Capture Pro 차단 해제 방법" 49페이지

참고:

Document Capture Pro에서 지정된 1에서 9까지의 작업을 선택할 수 있습니다.

네트워크 인터페이스 장치 사용

- □ 제품이 네트워크 인터페이스 장치에 연결되어 있을 때는 디스플레이에서 작업을 선택할 수 없습니다. 이 경우 디 스플레이에 □ 가 표시됩니다.
- □ 스캔하기 전에 네트워크 인터페이스 장치의 최신 펌웨어를 설치해야 합니다. 네트워크 인터페이스 장치의 Epson Firmware Updater를 다운로드하려면 Epson 홈페이지로 이동합니다.
 ◆ http://www.epson.co.kr

다운로드 후에 Epson Firmware Updater를 시작한 다음 화면의 지시를 따르십시오. 이미 네트워크 인터페이스 장 치의 최신 펌웨어가 설치되어 있으면 펌웨어를 업데이트할 필요가 없습니다.

Document Capture Pro 차단 해제 방법

1

제어판을 표시합니다.

Windows 8.1/Windows 8: 데스크톱, 설정 참 메뉴, 제어판을 선택합니다.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 시작을 선택하고 제어판을 선택합니다.

2

방화벽 설정 창이 표시됩니다.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows 7:

 시스템 및 보안을 선택합니다.

 Windows 방화벽에서 프로그램 허용을 선택합니다.

Windows Vista: 보안을 선택합니다. Windows 방화벽을 통한 프로그램 실행 허용을 선택합니다.

Windows XP: 보안 센터를 선택합니다. Windows 방화벽을 선택합니다.

3

목록에서 EEventManager Application을 선택합니다.

Epson Event Manager는 Document Capture Pro와 함께 설치됩니다.

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7:

허용되는 프로그램 및 기능 목록에서 EEventManager Application의 확인란이 선택되었는지 확인합니다.

Windows Vista:

예외 탭을 클릭하고 프로그램 또는 포트 목록에서 EEventManager Application 확인란이 선택되었는지 확인합 니다.

Windows XP:

예외 탭을 클릭하고 프로그램 및 서비스 목록에서 EventManager Application 확인란이 선택되었는지 확인합니다.

4 확인을 클릭합니다.

Epson Scan 드라이버 이외의 스캔 소프트웨어 사용

- □ Adobe Photoshop Elements와 같은 TWAIN 호환 프로그램을 사용 중이라면, 스캐너 또는 원본 설정으로 정확한 제 품이 선택되었는지 확인하십시오.
- ❑ Adobe Photoshop Elements와 같은 TWAIN 호환 스캔 프로그램을 사용하여 스캔할 수 없다면, TWAIN 호환 스캔 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.
 ◆ "소프트웨어 제거" 35페이지

용지 급지 시 문제

용지가 지저분해지는 경우

제품 내부를 청소하십시오.

➡ "스캐너 내부 청소" 36페이지

여러 장의 용지가 급지되는 경우

- □ 페이지 분리 레버를 내리십시오.
- □ 지원되지 않는 용지를 급지하면, 제품에 여러 장의 용지가 한 번에 급지될 수 있습니다.

 "문서 급지" 13페이지

- □ 제품을 청소하십시오.
 - ▶ "제품 청소" 36페이지
 - ▶ "롤러 어셈블리 키트 교체" 39페이지

참고:

85 mm 보다 작은 문서를 스캔 시 EPSON Scan에서 이중 급지 감지는 사용할 수 없습니다.

이중 급지 오류가 발생한 경우

- □ 일반 문서 스캔 시 페이지 분리 레버가 내려져 있는지 확인하십시오.
 - ➡ "페이지 분리 레버" 12페이지
- □ 플라스틱 카드 및 특수 문서(접힌 문서, 봉투 등)를 스캔할 때 Epson Scan에서 **이중 급지 감지**를 해제하십시오.
 - ➡ 자세한 내용은 Epson Scan 도움말을 참조하십시오.

➡ Document Capture Pro에 등록된 작업을 사용하여 문서를 스캔할 때는 해당 작업을 편집해야 합니다. Document Capture Pro의 작업 관리 창에서 작업을 선택하고 편집을 클릭하여 작업 설정 창을 여십시오. 세부 설정을 클릭하고 환경 설정 창의 문서 탭에서 이중 급지 감지를 해제하십시오.

참고:

플라스틱 카드(양각 무늬 카드) 및 특수 문서(접힌 문서, 봉투 등) 스캔 시 페이지 분리 레버가 올려져 있는지 확인하십시오.

➡ "페이지 분리 레버" 12페이지

제품에 용지가 걸린 경우

제품 내부에 용지가 걸리면, 아래의 단계를 실행하여 걸린 용지를 제거하십시오.



제품의 전원을 끕니다.



공급 트레이에서 모든 용지를 빼냅니다.



덮개 열림 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.







중요:

걸린 용지를 제거하기 전에 스캐너 덮개를 여십시오. 덮개를 열지 않으면, 문서가 손상될 수 있습니다.

참고:

스캐너 내부에 남아있는 용지를 모두 제거하십시오.

5

배출 트레이에 걸린 용지가 있으면 용지를 아래와 같은 방향으로 가볍게 당겨 빼냅니다.



6 스캐너 덮개를 닫습니다.

스캔시간 문제

- □ Hi-Speed 외장 USB 포트가 있는 컴퓨터에서는 외장 USB 포트가 있는 컴퓨터보다 더 빨리 스캔할 수 있습니다. Hi-Speed 외장 USB 포트에 연결하여 제품을 사용하고 있는 경우 시스템 요구 사항에 맞는지 확인하십시오.
 ➡ "시스템 요구 사항" 57페이지
- □ 고해상도로 스캔하면 시간이 오래 걸립니다.
- □ 보안 소프트웨어 사용 시, 모니터링 시스템에서 TWAIN.log 파일을 제외하거나 TWAIN.log를 읽기 전용 파일로 설 정하십시오.보안 소프트웨어 기능에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 도움말 등을 참조하십시오. TWAIN.log 파일은 다음 위치에 저장됩니다.

Windows XP:

C:\Documents and Settings\(사용자 이름)\Local Settings\Temp

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista: C:\Users\(사용자 이름)\AppData\Local\Temp

스캔이미지 문제

스캔 품질이 불만족스러운 경우

현재 설정을 변경하거나 스캔 이미지를 조정하여 스캔 품질을 향상시킬 수 있습니다. ◆ "스캔 이미지 조정" 31페이지

스캔이미지에서 컬러 슬립(Color slip)이 나타나는 경우

이 문제를 개선하려면 컬러 슬립 감소(Color Slip Reduction) 기능을 사용하십시오. 이 기능으로 완벽하게 개선되지 못할 수 있습니다.



Epson Scan에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

스캔이미지에서 원본의 뒷면이 비쳐 보이는 경우

얇은 용지를 스캔하면 뒷면의 이미지가 제품에서 비쳐 보이기 때문에 스캔 이미지에 나타날 수 있습니다.

□ 문서 형식 및 이미지 형식 설정이 원본에 맞는지 확인하십시오.

□ 스캔 소프트웨어의 이미지 품질 설정에서 텍스트 향상을 선택하십시오.

문자가 흐릿한 경우

- □ 스캔 소프트웨어의 이미지 품질 설정에서 **텍스트 향상**을 선택하십시오.
- □ 이미지 형식이 흑백이라면, 스캔 소프트웨어의 이미지 품질 설정에서 **흑백 경계값** 설정을 선택하십시오.
- □ 해상도 설정을 증가시키십시오.

편집 가능한 텍스트(OCR)로 변환했을 때 문자가 인식되지 않는 경우

문서를 평판에 똑바로 올려놓으십시오.문서를 비스듬하게 놓고 스캔하면 제대로 인식되지 않을 수 있습니다.

스캔 이미지에 물결 모양의 패턴이 나타나는 경우

인쇄된 문서를 스캔한 이미지에는 물결이나 교차 모양(무아레)이 나타날 수 있습니다.



- □ 이미지 품질 설정에서 **무아레 제거**를 선택하십시오.
- □ 해상도 설정을 변경해보십시오.

이미지에 불균일한 컬러, 흐림, 점 또는 직선이 나타나는 경우

제품을 청소하십시오.

➡ "제품 청소" 36페이지

스캔한 이미지가 만족스럽지 않거나 스캔 중 카드가 기우는 경우

크기 설정을 **자동 감지**로 선택하고, Epson Scan에서 **이중 급지 감지**를 선택 해제하십시오.자세한 내용은 Epson Scan 도 움말을 참조하십시오.

스캔 영역이 불만족스러운 경우

원본의 가장자리가 스캔되지 않는 경우

원본의 가장자리가 올바르게 스캔되지 않으면, **크기를 자동 감지**로 설정하고 환경 설정 버튼을 클릭한 후 자동 크기 선 택의 시작 위치 조정에서 자르기 영역을 조정하십시오.

모든 해결책 시도 후에도 해결되지 않은 문제

모든 해결책을 시도해도 문제를 해결하지 못했다면, Epson Scan 설정을 초기화하십시오.

환경 설정을 클릭하고 기타 탭을 선택한 후 모두 초기화를 클릭하십시오.

도움이 필요한 경우

한국엡손 홈페이지

한국엡손 홈페이지에서 최신의 제품 정보와 각종 행사에 대한 정보를 볼 수 있습니다.웹 브라우저가 있고 인터넷에 연 결할 수 있다면, 아래의 사이트를 방문해 보십시오.

http://www.epson.co.kr/

기술 지원 웹사이트

기술 지원 웹사이트에는 제품 사용설명서의 문제 해결 부분을 이용해도 해결할 수 없는 문제에 대해 도움이 되는 사항과 서비스 센터 위치 및 서비스 방법 등 서비스와 관련된 정보가 제공됩니다.

http://www.epson.co.kr/support

최신 드라이버, FAQ, 문제해결 도우미 등을 확인하실 수 있습니다.

고객 지원 센터

지역번호 없이 1566-3515

아래 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

- 제품 모델 및 제품 번호
 (제품 번호는 대개 스캐너 뒷면에서 확인할 수 있습니다.)
- 제품 소프트웨어 버전 (스캐너 소프트웨어에서 정보, 버전 정보 또는 유사한 버튼을 누르십시오.)
- □ 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전
- □ 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

엡손몰

고객이 편리하게 언제 어디서나 엡손 전제품 또는 각 제품의 소모품 및 옵션 부품을 구매할 수 있는 엡손에서 직접 운영 하는 온라인 쇼핑몰입니다.

http://mall.epson.co.kr/

기술사양

시스템 요구 사항

제품을 연결하여 사용하기 전에 시스템이 이 항목의 요구 사항에 맞는지 확인하십시오.

지원되는 OS에 대한 자세한 내용은 다음 Epson 웹사이트를 참조하십시오. http://www.epson.co.kr/support/

시스템	Microsoft Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional Edition, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003
인터페이스	메인 보드에 내장된 USB 포트(Type A)
디스플레이	800 × 600 화면 해상도 이상 및 24비트(풀 컬러) 컬러의 컬러 모니터 (색상과 색조 재현은 비디오 카드, 디스플레이 모니터 및 소프트웨어를 포함하여 컴퓨터 시스 템의 디스플레이 성능에 따라 달라집니다.자세한 내용은 시스템 설명서를 참조하십시오.)

제품사양

참고:

사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

일반 사항

스캐너 종류	시트 급지, 원 패스 양면 A4 컬러 스캐너
광전 장치	CIS
유효픽셀	600dpi에서 5,100 × 8,400픽셀
문서 크기	최대: 215.9 × 3048 mm (8.5 × 120 inch) 최소: 50.8 × 50.8 mm (2.0 × 2.0 inch)
용지급지	인쇄면을 아래로 급지
용지 배출	인쇄면을 아래로 배출
용지용량	80 g/m ² 용지 80매
스캔 해상도	600dpi(메인 스캔) 600dpi 마이크로 스텝 기능 사용(서브 스캔)
출력 해상도	75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600, 1200dpi(1dpi 단위로 증가)
이미지 데이터	내부 컬러 당 16비트/픽셀 외부 컬러 당 1 ~ 8비트/픽셀
인터페이스	Hi-speed USB 포트 1개
광원	RGB LED

기계사양

치수	너비: 300.0 mm (11.8 inch) 두께: 166.0 mm (6.5 inch) 높이: 158.0 mm (6.2 inch) *급지 트레이 제외
무게	약 4.0 kg (8.8 lb)

전기사양

제품

정격 입력 전류	2.00 A
정격 입력 전압	DC 24 V
정격 입력 주파수	50-60Hz
소비 전력	약 42.0 W(작동 시) 약 8.0 W(대기 모드) 약 1.6 W(절전 모드) 약 0.4 W(전원 꺼진 상태)

참고:

소비 전력은 작동 조건과 옵션 설치 여부에 따라 다릅니다.

AC어댑터

AC 어댑터 모델	A421H
정격 입력 전압	AC 100-240V
정격 입력 전류	1.20 A
정격 입력 주파수	50-60Hz
정격 출력 전압	DC 24 V
정격 출력 전류	2.00 A

참고:

전압 정보는 제품 후면이나 AC 어댑터 라벨에 있습니다.

사용 환경

온도	작동 시	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)
	보관 시	−25 ~ 60 °C (−13 ~ 140 °F)
습도	작동 시	10~80% (응결 없이)
	보관 시	10~85% (응결 없이)
작동 조건		일반적인 사무실이나 가정에서 사용할 수 있습니다. 직사광선, 강한 광원이 발생하는 위치 부근 또는 먼지가 많은 환경에서 제품을 작동시키 지 마십시오.

인터페이스

USB 인터페이스

인터페이스 종류	Universal Serial Bus Specification Revision 2.0
전기표준	USB 사양 Revision 2.0의 Full Speed mode(12Mbps)와 Hi-Speed mode(480Mbps)
커넥터유형	Type B 포트 1개

전자파 장해 검정 승인

제품 및 AC 어댑터

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며,모든 지역에서 사용할 수 있습니다.